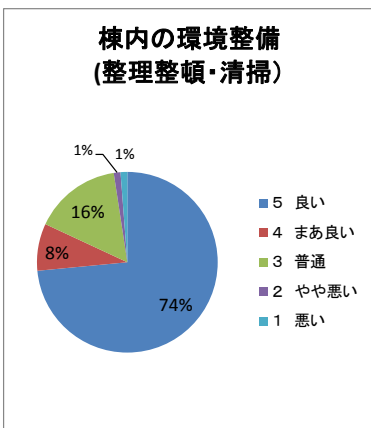
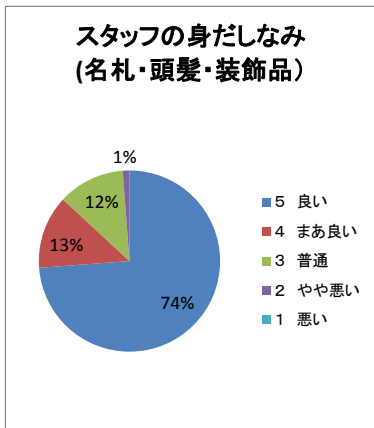
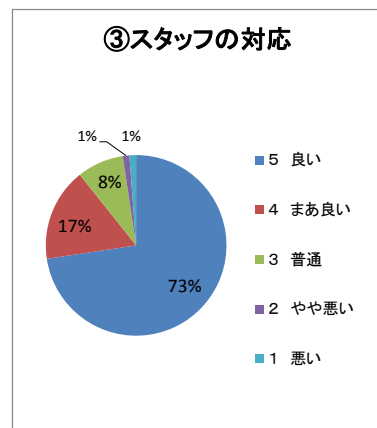
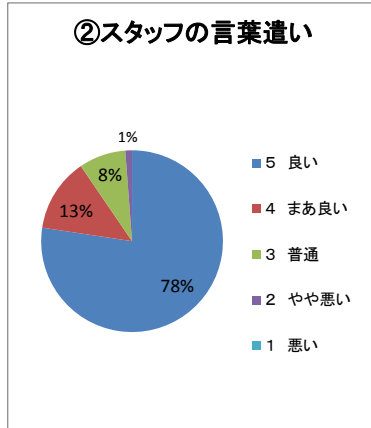
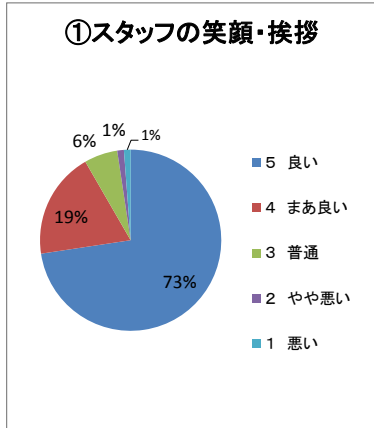


グリーンビュー希望ヶ丘 接遇アンケート結果報告

(R元7月実施 回収84枚)

	5 良い	4 まあ良い	3 普通	2 やや悪い	1 悪い	合計
①スタッフの笑顔・挨拶	61	16	5	1	1	84
②スタッフの言葉遣い	65	11	7	1		84
③スタッフの対応	61	14	7	1	1	84
④スタッフの身だしなみ(名札・頭髮等)	62	11	10	1		84
⑤棟内の環境整備(整理整頓・清掃)	61	7	13	1	1	83
総回答数	310	59	42	5	3	419
回答割合	74.0%	14.1%	10.0%	1.2%	0.7%	100%



【ご意見】

- ・椅子が変わって大変よくなりました。
- ・皆様大変親切です。心よりありがたく思っています。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつもありがたいサービスありがとうございます。
- ・毎回良くして頂いております。
- ・いつも丁寧なる心遣いに感謝しております。今後もよろしくお願いします。
- ・今後も宜しくお願いします。
- ・特になし
- ・大変感謝しております。今後ともよろしくお願い致します。
- ・大変な仕事だと思っています。よろしくお願いします！！ありがとうございます。
- ・いつも有難うございます。感謝の一言です。
- ・楽しい時間がとれて有意義にすごせています。来るのが待ち遠しいです。
- ・スタッフのみなさまにはおせわかけています。ありがとうございます。
- ・退所の折重ね重ね厚く申し上げましたが、今後のウロに対する皆様様の介護に改めて頭が下がる思いです。
- ・言うことない

【苦情処理対応ご意見】

・対応の悪い人が一人います。

ご意見ありがとうございます。
基本的な接遇を見直し、より良い対応ができるよう心掛けたいと思います。

* 貴重なご意見、ありがとうございました。アンケート結果は全職員に周知し接遇向上に努めます。

グリーンビュー希望ヶ丘 接遇向上委員会