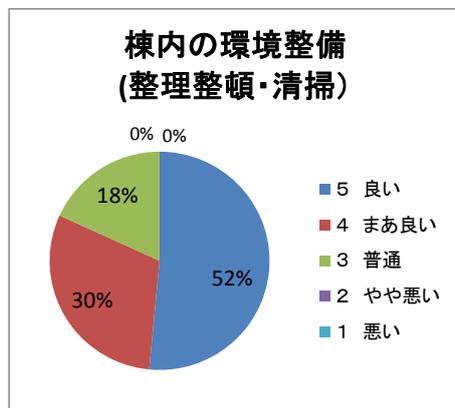
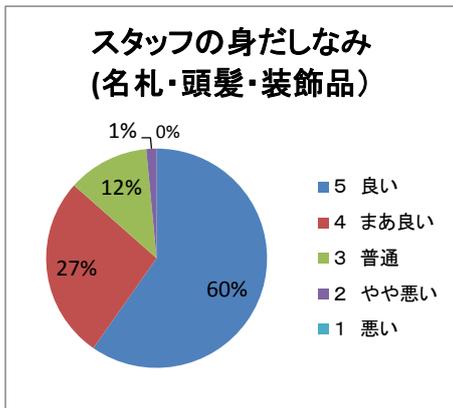
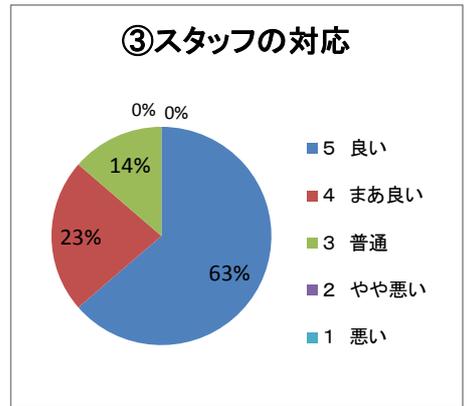
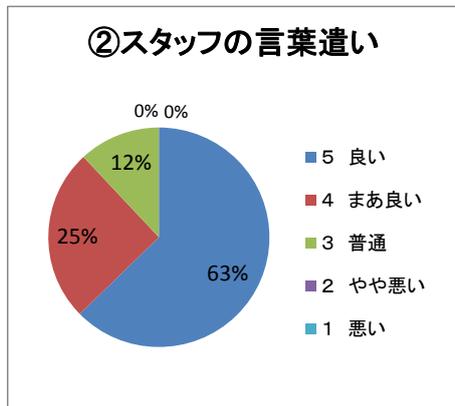
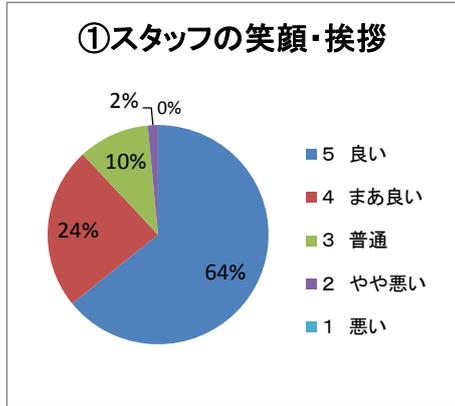


グリーンビュー希望ヶ丘 接遇アンケート結果報告 (平成28年5月実施 回収総数:67件)

	5 良い	4 まあ良い	3 普通	2 やや悪い	1 悪い	合計
①スタッフの笑顔・挨拶	43	16	7	1	0	67
②スタッフの言葉遣い	42	17	8	0	0	67
③スタッフの対応	42	15	9	0	0	66
④スタッフの身だしなみ(名札・頭髪・装飾品)	40	18	8	1	0	67
⑤棟内の環境整備(整理整頓・清掃)	34	20	12	0	0	66
総回答数	201	86	44	2	0	333
回答割合	60.4%	25.8%	13.2%	0.6%	0.0%	100%



【ご意見】

- 1階
 - ・皆さんに親切、丁寧にいただき喜んでおります。
 - ・スタッフの皆様の挨拶が気持ちよく、対応もきちんとしていて、これからもよろしく願います。
 - ・エアコンのフィルターが白くほこりだらけでクモの巣がはってるみたい。故障の原因にもなるので清潔にしてほしい。
 - ・年老いでいますので皮膚がガサガサしています。(特に足首・ふくらはぎ)薬用クリーム(保湿クリームなど)をお願いします。皆様には感謝の気持ちでいっぱいです。
- 2階
 - ・土日になるとトイレの床がとても汚く散らかっているので掃除をしてほしいです。
- 3階
 - ・何時もお世話かけております。良くして頂いて本当に感謝の気持ちで一杯です。これからもお世話掛けますがよろしく願ひ致します。
 - ・スタッフの中に挨拶しない人もおられる。
- デイケア
 - ・いつも笑顔でやさしく接して頂きありがとうございます。感謝致しております。これからもよろしく願ひ致します。
 - ・いつもよくして頂いてます。本当にありがとうございます。
 - ・スタッフの皆様大変お世話になっております。朝の挨拶、送って見えられた時の、またお待ちしておりますと云われ、その言葉に感謝いたしております。皆様に親切にして頂くので本人も喜んで行きますので助かります。
 - ・特に風呂と給食の時の皆さんの笑顔を見れば総てわかるとも思います。感謝してます。
 - ・散髪日が早めにわかるなら予定表に書いてもらえるといいなあと思います。
 - ・上役の人ほどよくない。
 - ・ロビーに夏ごろゴキブリが。
 - ・スタッフの名札を大きくしてほしい。
 - ・職員が少ないのか「ちょっと待って」が多いと思います。
- その他
 - ・洗濯物が他の人のものと間違っ入っていることがある。

貴重なご意見を頂きありがとうございました。アンケートの結果は全職員へ周知し、接遇改善に役立てていきます。

グリーンビュー希望ヶ丘 接遇委員会